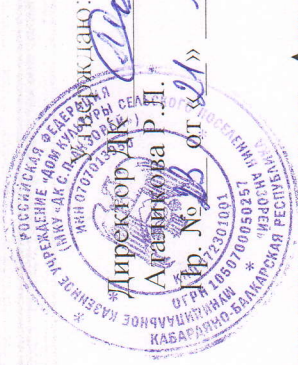




Согласно  
Глава администрации  
с.п. Анзорей Апажихов Б.Х.



11 2017г.

**План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых в МКУ «Дом культуры с.п. Анзорей» Лескенского муниципального района по результатам независимой оценки качества услуг на 2017-2018 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Сроки	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Улучшить общую информацию об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета при Министерстве культуры КБР по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.	4 квартал 2017 года и в течение 2018 года	Директор ДК Аталикова Р.Л.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на сайте	Своевременное обновление информации; обеспечение получения социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об учреждении, размещенной на сайте
1.2	Регулярно размещать актуальную	Рекомендации Общественного совета при	В течение отчетного периода	Директор ДК Аталикова Р.Л.	Информированность населения о порядке и условиях	Обеспечение получателей услуг доступной и

	информацию о деятельности учреждения на территории организации на афише, стенде.	Министерстве культуры КБР по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры		предоставления услуг	актуальной информации о деятельности организации культуры. размещенной на территории организации
1.3	совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	Рекомендации Общественного совета при Министерстве культуры КБР по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	4 квартал 2017 года	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об учреждении
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
2.1	Повысить комфортность условий пребывания в учреждении культуры	Рекомендации Общественного совета при Министерстве культуры КБР по проведению независимой оценки качества	По мере поступления денежных средств	Улучшение материально-технической базы	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на сайте

2.2	Улучшить дополнительные услуги и доступность их получения	оказания услуг учреждениями культуры	По мере необходимости и	Директор ДК Аталикова Р.Л.	Наличие информации о перечне услуг на сайте	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах
2.3	Усовершенствованы условия для посещения учреждения маломобильными гражданами	оказания услуг учреждениями культуры	По мере поступления денежных средств	Директор ДК Аталикова Р.Л.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Доступность услуг для инвалидов
		Рекомендации Общественного совета при Министерстве культуры КБР по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры				
		Рекомендации Общественного совета при Министерстве культуры КБР по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры				
		оказания услуг учреждениями культуры				
		оказания услуг учреждениями культуры				
		оказания услуг учреждениями культуры				